

Verwaltung

Technischer Mitarbeiter Kundenservice im Innendienst (m/w/d)



Wir suchen ab sofort für unseren Standort Burgau einen technischen Mitarbeiter Kundenservice im Innendienst (m/w/d).

Das sind Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung der Monteure bei Baustellen- und Montagerückfragen
- Zentraler Ansprechpartner für unsere Fachpartner bei Serviceanliegen
- Unterstützung bei der Serviceeinsatzplanung
- Technische Klärung und Erstellen von Serviceaufträgen

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder handwerkliche/technische Ausbildung
- Idealerweise Kenntnisse in der Fensterbau- und Sonnenschutzbranche
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Organisationstalent
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Programmen

Das bieten wir Ihnen:

- Mitarbeit in einem Team, das Spaß macht
- Ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit Gestaltungsfreiraum
- Ein überdurchschnittliches Arbeitsumfeld
- Betriebliche Altersvorsorge, erlebnisreiche Kundenevents, gemeinsame Firmenveranstaltungen und vieles mehr

Sie erwartet ein verantwortungsvolles und vielseitiges Aufgabengebiet, in dem Sie als Schnittstelle zwischen Kunde und Service fungieren. Wir bieten Ihnen einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz in einem innovativen Serviceteam.

Sie haben bereits Berufserfahrung im Kundenservice oder möchten als Quereinsteiger beginnen? Dann bewerben Sie sich und starten in unserem professionellen und engagierten Team. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Frau Martina Weishaupt. Ob per Post, E-Mail oder Bewerbungsformular überlassen wir ganz Ihnen – die Wahl der Versandart hat keinerlei Einfluss auf das Auswahlverfahren.

Bewerbungsunterlagen per Post an:

ROMA KG
POSTFACH 1120
89325 Burgau

Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Formular